

**Приложение №1
к Информации об условиях
предоставления, использования и
возврата потребительского займа в
ред. от 31.03.2017 г.**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА КПК «СБЕРЗАЙМ»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Договор займа – договор потребительского займа, заключенный между Заемщиком и Займодавцем путем его подписания обеими сторонами, согласно которому Займодавец предоставляет денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором, при этом Общие условия потребительского займа являются неотъемлемой частью Договора.

Кредитор – Кредитный потребительский кооператив «Сберзайм», юридический адрес: 157006, Костромская обл., Буйский р-н, г.Буй ул.Октябрьской революции д.88 оф.46, сайт: <http://sberzaim.ru>, ИНН 4402003136 ОГРН 1144437000718, КПК «Сберзайм» является членом СРО НП «Губернское кредитное содружество», регистрационный №4 от 02.07.2014 г.

Заемщик – гражданин Российской Федерации, в возрасте от 18 лет, проживающий и работающий на территории субъекта Федерации, в котором он обращается за получением займа, с которым впоследствии на основании представленной анкеты-заявления заключен Договор займа. Заемщик должен являться пайщиком КПК «Сберзайм»

Общие условия договора займа – условия Договора займа, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с Законом о потребительском займе.

Индивидуальные условия договора займа – условия Договора займа, перечень которых определен Законом о потребительском займе и которые согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально и указываются четким, хорошо читаемым шрифтом в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.

Анкета-заявление на предоставление займа – утвержденная Кредитором типовая форма документа, представляющего собой заявление Заемщика на предоставление займа и анкету, содержащую данные Заемщика, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью.

Заем – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором.

Сумма займа – сумма денежных средств, выдаваемых Заемщику на возвратной основе на основании Договора займа.

Просрочка – неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств в сроки, определенные договором.

Неустойка – мера ответственности Заемщика за допущенную просрочку платежа полностью или в части, применяемая в размере и в порядке, определенных договором.

Срок займа – период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

Основной долг – предоставленный Кредитором Заемщику займ, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком в установленный Договором займа срок.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору займа в пользу Кредитора, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование займом, и иных сумм, подлежащих уплате в пользу Кредитора на основании Договора займа и действующего законодательства РФ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитным потребительским кооперативом «Сберзайм». Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору потребительского займа (займа) и являются его неотъемлемой частью.
- 1.2. На основании Устава, Положения о порядке предоставления займов в КПК «Сберзайм» Займодавец предоставляет Заемщику денежные средства Фонда финансовой взаимопомощи Займодавца для потребительских нужд в сумме и на срок предусмотренный Договором.
- 1.3. Заключение Договора займа осуществляется на основании Заявления-анкеты Заемщика путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям займа

в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ и посредством подписания Сторонами договора займа, по установленной форме.

- 1.4. Договор займа состоит из Общих и Индивидуальных условий займа.
- 1.5. Настоящие Общие условия займа размещаются Кредитором в месте, общедоступном для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора: <http://sber-zaim.ru/>
- 1.6. Индивидуальные условия займа, оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.
- 1.7. Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.
- 1.8. Настоящие Общие условия займа могут изменяться Кредитором в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа, и если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.
Новая редакция Общих условий займа и/или иные документы, которыми вносятся изменения, размещаются в общедоступном месте для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора: <http://sber-zaim.ru/>
Об изменении Общих условий займа и о необходимости ознакомиться с соответствующими изменениями Заемщик уведомляется любым из способов, предусмотренных настоящими Общими условиями займа.
- 1.9. Индивидуальные условия займа могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, или по письменному соглашению Сторон.
- 1.10. Кредитор не в праве в одностороннем порядке сократить срок займа, увеличить размер процентов и /или изменить порядок их определения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. На условиях и в порядке, предусмотренных Договором займа, Кредитор обязуется предоставить Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование займом.
- 2.2. Сумма и срок займа, процентная ставка за пользование займом, полная стоимость займа и иные условия, подлежащие согласованию Сторонами в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством РФ, определяются Индивидуальными условиями займа.
- 2.3. Займ не является целевым и предоставляется на любые потребительские нужды.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

- 3.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 500 руб до 500 000 руб на срок от 1 дня до 60 месяцев. Максимальная сумма займа, предоставляемая пенсионерам (при отсутствии дополнительного дохода), не должна превышать 50% от размера получаемой ежемесячной пенсии.
- 3.2. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 30,000-258,000% годовых.
- 3.3. Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа включительно за исключением случаев, указанных в настоящем пункте.
Начисление процентов производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования потребительским займом. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы потребительского займа в день его получения проценты за такой день не начисляются.
- 3.4. Потребительские займы может предоставляться с обеспечения исполнения Заемщиком обязательств в виде поручительства и (или) залога по договору займа.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗРАТА ЗАЙМА

4.1. Займы предоставляются любому дееспособному физическому лицу в возрасте от 18 до 65 лет и являющемуся гражданином Российской Федерации.

Заемщик должен быть :

- дееспособным физическим лицом, возраст от 18 лет;
- являться гражданином РФ;
- постоянная прописка в районах присутствия офисов;
- отсутствие просроченных платежей и исполнительных производств по финансовым обязательствам;
- быть членом Кооператива.

4.2. Срок рассмотрения Заявления-анкеты и принятия Займодавцем решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении займа не позднее 5 дней с момента подачи заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и предоставления полного пакета документов.

4.3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления:

а) для физических лиц:

1. Паспорт РФ (для офицеров - удостоверение личности с приложением справки о прописке).
2. Для мужчин в возрасте до 27 лет – военный билет;
3. Справка о размере средней заработной платы с постоянного места работы Заемщика (Поручителя) за последние шесть месяцев (по усмотрению Кооператива);
4. Пенсионерам - пенсионное удостоверение;
5. Студентам - справки из деканата ВУЗа за последние шесть месяцев и студенческий билет;
6. Заполненная Анкета заемщика, поручителя Кредитного потребительского кооператива и Заявление на получение займа (бланки КПК);
7. Пакет документов, подтверждающих обеспечение займа (залог/поручительство физического лица).
8. Согласие на обработку персональных данных

б) для юридических лиц:

1. Устав.
2. Свидетельство о государственной регистрации.
3. Свидетельство о постановке на учет организации в налоговом органе.
4. Копии документов, подтверждающих полномочия руководителя (решение, протокол заседания учредителей).
5. Копии удостоверений личности учредителей и руководителя организации.
6. Справка об отсутствии задолженности перед бюджетами всех уровней.
7. Выписка из ЕГРЮЛ.
8. Бухгалтерская отчетность за последний отчетный период.

в) для индивидуальных предпринимателей:

1. Свидетельство о государственной регистрации.
2. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе.
3. Удостоверение личности.
4. Справка об отсутствии задолженности по налогам и сборам.
5. Выписка из ЕГРИП

4.4. По итогам рассмотрения заявления и иных документов (сведений), представленных Заявителем, Кредитор принимает одно из следующих решений:

- о заключении Договора займа с Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- об отказе от заключения Договора займа с Заявителем на сумму, запрошенную последним, с предложением Заявителю заключить Договор займа на меньшую сумму;
- об отказе от заключения Договора займа с Заявителем.

4.5. Кредитор вправе отказать в предоставлении займа по любому из следующих оснований:

- член кооператива является неплатежеспособным. Уровень дохода Члена кооператива явно недостаточен для осуществления своевременных выплат по погашению задолженности в рамках графика платежей по договору займа;
- по информации, полученной из БКИ (Бюро кредитных историй), Член кооператива имеет просроченную задолженность по кредитам (займам) сроком свыше 60 (шестидесяти)

календарных дней, либо в производстве ФССП (Федеральной службы судебных приставов) находится исполнительный лист на взыскание денежных средств в отношении пайщика;

- если передаваемое в залог имущество арестовано по решению суда, следователя, судебного пристава-исполнителя и иных уполномоченных должностных лиц, а также если в производстве ФССП находится исполнительный лист на обращение взыскания на данное имущество;

- член кооператива имеет непогашенную судимость за преступление в сфере экономики, либо против государственной власти;

- в ходе анкетирования и (или) рассмотрения заявления Члена кооператива на получение займа у уполномоченного сотрудника Кооператива возникли обоснованные подозрения на попытку совершения Членом кооператива мошеннических действий, в том числе связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, а также действий, направленных на финансирование терроризма;

- член кооператива указал ложные анкетные данные, предоставил на рассмотрение недействительные или поддельные документы.

Изложенный перечень обстоятельств не является исчерпывающим. Причины отказа могут быть иными.

4.6. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику Кредитор предоставляет ему Индивидуальные условия Договора займа.

4.7. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора займа, т.е. до момента получения суммы займа.

4.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по займу, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка;

4) проценты, начисленные за текущий период пользования займом;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные суммы, причитающиеся Кредитору в соответствии с законодательством РФ или Договором займа.

4.9. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку за пользование денежными средствами, прекратить начисление процентов, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, уведомив об этом Заемщика и направив ему обновленный График платежей одним из способов, предусмотренных настоящими Общими условиями займа.

4.10. Заемщик вправе осуществить как полный досрочный возврат всей суммы займа и процентов, начисленных на нее, так и досрочный возврат части займа и процентов, начисленных на неё, без дополнительного согласия Кредитора в любой день срока действия договора потребительского займа. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части. При частичном возврате Кредитор предоставляет уточненный График платежей с полной стоимостью займа. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа.

4.11. Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно:

1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа;

3) иные сведения, указанные в договоре займа.

Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика.

5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ

5.1. Заемщик обязан в письменном виде в течении 3 (трех) рабочих дней информировать Кредитора об изменениях фактического места жительства и места регистрации, семейного положения, места работы (смены работодателя), паспортных и контактных данных, указанных в Индивидуальных условиях Договора займа.

5.2. Заемщик обязан заблаговременно уведомить Кредитора о возможности своего временного отсутствия по месту жительства на срок более 15 (пятнадцати) календарных дней.

5.3. Кредитор вправе направлять информацию в адрес Заемщика одним из следующих способов по своему усмотрению:

- осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора займа;
- направление письменного уведомления по адресу регистрации, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора займа.

5.4. Направление информации одним или несколькими способами, указанными в п.5.3. настоящих условий, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора по информированию Заемщика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

6.1. Заемщик обязан:

6.1.1. Заемщик обязуется при заключении Договора займа предоставить Кредитору полную и достоверную информацию о себе и о своем материальном положении.

6.1.2. возвратить в полном объеме сумму полученного займа в установленные Договором займа сроки;

6.1.3. уплатить Кредитору, начисленные в соответствии с Договором займа, проценты;

6.1.4. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения имени, фамилии, адреса регистрации, паспортных данных уведомить об этом Кредитора лично, представив Кредитору оригинал документа, удостоверяющего личность, подтверждающего произошедшие изменения;

6.1.5. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения места работы (источника получения дохода), служебного адреса, контактных телефонов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа уведомить об этом Кредитора лично посредством заполнения заявления по месту получения займа или направлением уведомления по почте в адрес Кредитора;

6.1.6. при поступлении запроса Кредитора о необходимости обновления сведений и информации представленной ранее, предоставить Кредитору такие сведения и информацию в течение 3 (трех) рабочих дней;

6.1.7. надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора займа.

6.2. Заемщик вправе:

6.2.1. отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предъявления.

6.2.2. Заемщик имеет право возвратить Кредитору всю сумму полученного займа или ее часть досрочно без предварительного уведомления Кредитора, уплатив Кредитору проценты, начисленные на возвращаемую сумму займа на день фактического возврата соответствующей суммы займа.

При частичном возврате суммы займа и уплате процентов на соответствующую сумму Кредитор производит перерасчет полной стоимости займа и предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием размера остатка суммы займа и процентов, подлежащих уплате за оставшийся срок займа.

6.2.4. бесплатно получать у Кредитора информацию о датах и суммах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по займу, и иные, относящие к Договору займа сведения.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

7.1. Кредитор обязан:

7.1.1. предоставить Заемщику заем в размере, порядке и на условиях Договора займа;

7.1.2. предоставлять Заемщику по его письменному запросу сведения о суммах и датах, произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по займу, и иные, относящие к Договору займа сведения, одним из способов указанных в п. 5.3 настоящих Общих условий займа.

7.2. Кредитор вправе:

7.2.1. требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору займа, в том числе досрочного возврата суммы займа и уплаты процентов за пользование денежными средствами, в случаях установленных договором займа;

7.2.2. проверять сведения, предоставленные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о материально-финансовом положении Заемщика, в том числе посредством запроса информации у работодателей;

7.2.3. представлять всю необходимую информацию о Заемщике и об исполнении им обязательств по займу в любое бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Заемщика на ее представление;

7.2.4. передавать любую информацию, в отношении Заемщика (включая персональные данные Заемщика) и условий Договора займа, лицам, привлеченным Кредитором для взыскания задолженности по займу, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа с согласия Заемщика;

7.2.5. информировать Заемщика о пропуске срока исполнения обязательств и образовании задолженности, ее размере, любым из указанных способов по выбору Кредитора посредством направления уведомления почтовым отправлением по месту нахождения Заемщика, или телефонных звонков и SMS – сообщений на номера телефонов, сообщенных Заемщиком Кредитору в Заявлении-анкете;

7.2.6. производить аудиозапись разговоров и общение между Заемщиком и представителем Кредитора по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского займа Организация может требовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и иными платежами по договору, уплаты неустойки за нарушение сроков возврата суммы займа, процентов, а также применять иные меры ответственности, разрешенные законодательством Российской Федерации.

В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором займа срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы займа или до принятия Кредитором решения о прекращении их начисления в порядке, предусмотренном Общими условиями договора займа.

8.2. В случае неисполнения заемщиком в срок обязательства по оплате займа, Кооператив имеет право произвести удержание из личных сбережений члена Кооператива–заемщика.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Стороны договора займа настоящим выражают свое желание и намерение урегулировать любые спорные вопросы, которые могут возникнуть из Договора займа или в связи с ним, в досудебном порядке путем претензионной переписки. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров заключается в направлении письменной претензии, которая должна

направляться по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по указанным в Индивидуальных условиях Договора займа почтовым адресам сторон. Отказ в удовлетворении претензий, отказ в получении претензии, отсутствие стороны договора по адресу или неполучении стороной договора ответа на претензию в течении 14 календарных дней с момента ее направления является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

9.2. Стороны Договора займа договорились, что при недостижении согласия в ходе досудебного урегулирования спора, такие споры будут передаваться сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим Законодательством РФ.

9.3. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика.

В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

10. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА

10.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

10.2. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

10.3. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

10.4. Пролонгация в день выдачи займа невозможна.

10.5. Кредитор вправе отказать в пролонгации займа.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заемщик гарантирует надлежащее исполнение обязательств по Договору займа, и что на момент получения займа у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, препятствующих исполнению принятых им на себя обязательств по возврату займа и уплаты процентов по нему.

11.2. Фактом заключения Договора займа Заемщик подтверждает, что:

- он действует добровольно, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы;

- договор займа не является для него кабальной сделкой, условия Договора займа, порядок заключения и изменения договора Кредитором разъяснены и ему понятны.

11.3. Договор займа может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством РФ.

11.4. Стороны согласовали порядок направления Кредитором уведомлений, содержащих сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору займа, об изменении общих условий договора займа, а также коммерческие

предложения Кредитора, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в анкете-заявлении, либо иным образом по выбору Кредитора.

11.5. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором займа, направляются Заемщику по адресам и номерам телефонов, указанным им в Заявлении-анкете. В случае если Заемщик не предоставил Кредитору информацию о новом адресе и номере телефона в письменной форме к моменту направления требований и уведомлений, предусмотренных Договором займа, то направление требований и уведомлений по адресу места нахождения и номерам телефона, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете, признается надлежащим.

11.6. Заемщик не вправе передавать свои права или обязательства по Договору займа третьим лицам без дополнительного согласия Кредитора

11.7. К настоящим Общим условиям договора займа применяется ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписывая Индивидуальные условия Договора Потребительского займа Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения.